

Δημιουργία **one stop shop** σε όλες τις υπηρεσίες του Δημοσίου



Δημήτρης Α. Καραθανάσης
Μηχ/κος Πληροφορικής Τ.Ε.
Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Κοζάνης



το όραμα

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που αιτείται οποιαδήποτε υπηρεσία από το δημόσιο, να εξυπηρετείται ακόμα και την ίδια μέρα

ή καλύτερα,

*ακόμη και τη στιγμή που καταθέτει
το αίτημα στο αρμόδιο γραφείο.*

Στόχοι της πρότασης

Δημιουργία Γραφείου το οποίο θα παραλαμβάνει και θα διεκπεραιώνει τις υποθέσεις του πολίτη από το **A** ως το **Ω**.

Όστε ο πολίτης :

- Να αποφεύγει “συναλλαγή”
- Με το πρωτόκολλο να λαμβάνει και ημερομηνία διεκπεραίωσης.
- Εμπρόθεσμη Απάντηση για το αίτημά του.
- Δυνατότητα διεκδίκησης δικαιωμάτων του.
- Μετρήσιμα αποτελέσματα υπηρεσιών του Δημοσίου

Σημερινή κατάσταση

1^ο παράδειγμα: Δ/νσεις Υγείας & Πρόνοιας

Έκδοση βιβλιάριου υγείας ανασφαλίστου

Έγγραφα που προσκομίζει ο πολίτης :

1. Ταυτότητα
2. Φωτογραφίες
3. Εκκαθαριστικό εφορίας

Έγγραφα που αναζητά η υπηρεσία :

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1. ΟΓΑ | έως 2 μήνες |
| 2. ΙΚΑ | έως 1 μήνα |
| 3. ΤΕΒΕ | έως 15 μέρες |
| 4. Οικογενειακή κατάσταση | |

Σημερινή κατάσταση

2^ο παράδειγμα:

Άδεια Μεταλλευτικών ερευνών - Μεταλλεία

Έγγραφα που προσκομίζει ο πολίτης :

1. Χάρτης περιοχής – Τοπογραφικό διάγραμμα
2. Πιστοποιητικό Ιθαγένειας
3. Παράβολο
4. Πιστοποιητικό σύστασης εταιρείας

Σημερινή κατάσταση

2^ο παράδειγμα:

Άδεια Μεταλλευτικών ερευνών - Μεταλλεία

Έγγραφα που αναζητά η υπηρεσία :

Έκδοση πιστοποιητικού περί μη ύπαρξης λόγων που δεν επιτρέπουν μεταλλευτικές δραστηριότητες

1. Εφορεία Προϊστορικών Αρχαιοτήτων	7. Δ.Ε.Η.
2. Εφορεία Βυζαντινών Αρχαιοτήτων	8. Πολεοδομία
3. Εφορεία Παλαιοανθρωπολογίας	9. Δ/νση Αγροτικής Ανάπτυξης
4. Δ/νση Τουρισμού	10. Τοπογραφική Υπηρεσία
5. Στρατιωτικές υπηρεσίες	11. Ι.Γ.Μ.Ε.
6. Δασαρχείο	

ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΛΥΣΗΣ

Φάση 1^η :

Δημιουργία ομάδας έργου

Αντικείμενο:

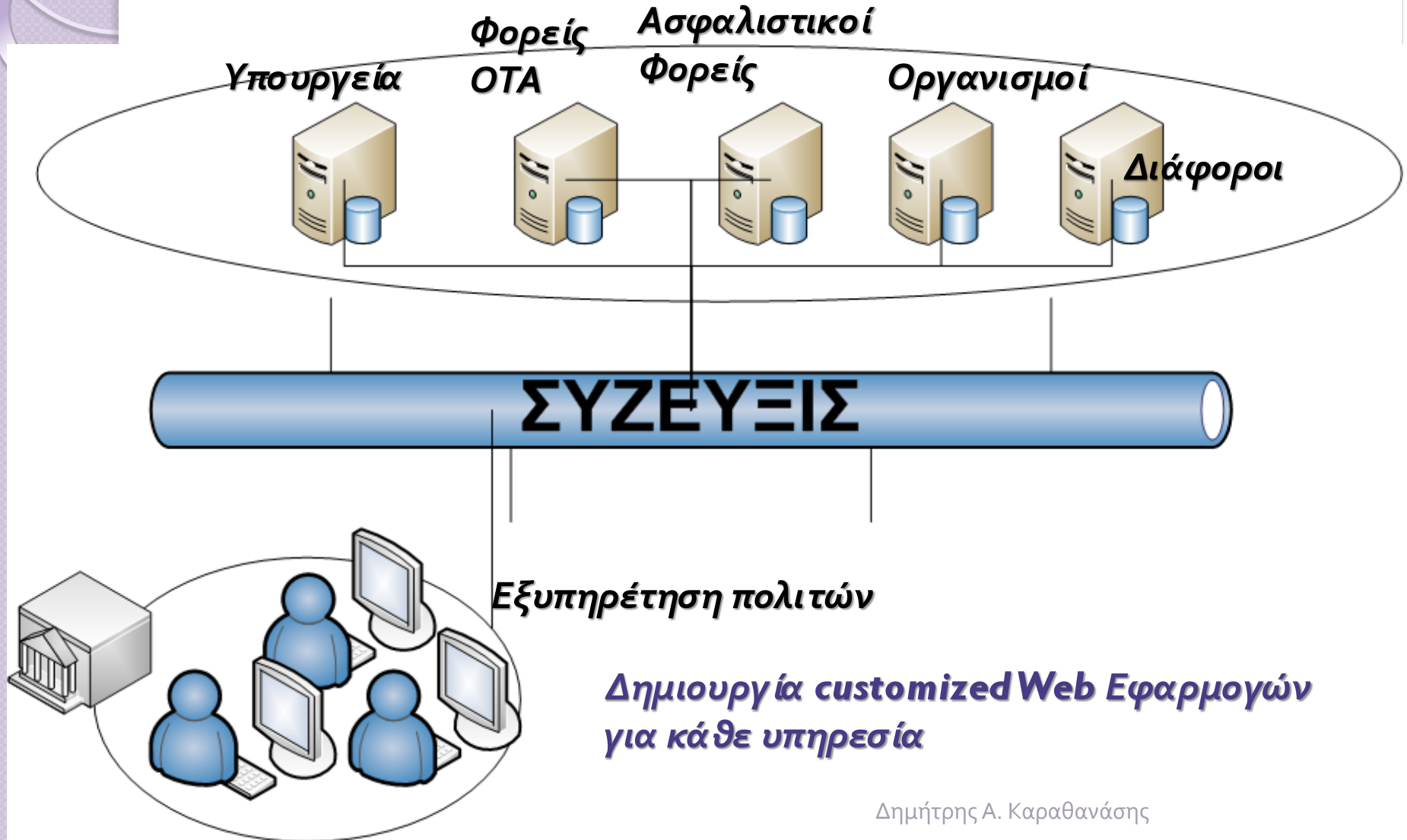
1. Απαρίθμηση & κωδικοποίηση όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών από το Δημόσιο
2. Έκδοση χρόνων διεκπεραίωσης από όλες τις υπηρεσίες

Αξιοποίηση αποτελεσμάτων

1. Μηχανογράφηση αποτελεσμάτων.
2. Δημιουργία WEB εφαρμογής .
3. Απόδοση χρόνου καθυστέρησης για κάθε υπηρεσία

ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΛΥΣΗΣ

Φάση 2^η : Αξιοποίηση ΣΥΖΕΥΞΙΣ – Δημιουργία Δικτύου αλληλοσυνδεδεμένων βάσεων δεδομένων



ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΛΥΣΗΣ

Φάση 2^η :

Έκδοση Κάρτας Smart Card
τύπου ΑΜΚΑ
με τυπωμένη φωτογραφία



Με τη χρήση των αντίστοιχων
WEB εφαρμογών

Κάθε υπηρεσία θα μπορεί να
«αναγνώσει» από την
κάρτα , **μόνο** τα στοιχεία
που την αφορούν



Συμπεράσματα

Για να γίνει η εξυπηρέτηση του πολίτη από το Δημόσιο

- Καλύτερη
- Ταχύτερη
- Ποιοτικότερη
- Αξιόπιστη



Και κυρίως

- Χωρίς να παρακωλύει την επιχειρηματικότητα

Κλείνοντας



Όταν Θέλουμε

Μ Π Ο Ρ Ε Ο Υ Μ
Ε

Ας Ξεκινήσουμε ΤΩΡΑ.

Δημήτρης Α. Καραθανάσης
Μηχ/κος Πληροφορικής Τ.Ε.
Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Κοζάνης

Δημήτρης Α. Καραθανάσης